

TRANSPORT PRACOWNICZY

Co robić gdy autobus pracowniczy się spóźnia ?

1. Niezwłocznie zadzwoń do dyspozytora
– numer kontaktowy jest dostępny
na każdym rozkładzie jazdy
2. Poczekaj na spóźniony autobus

Regulaminowy czas oczekiwania na autobus:

- temp. dodatnia (0 - 35 stopni) : 90 minut
- temp. ujemna (poniżej 0 stopni) : 30 minut
- temp. dodatnia powyżej 35 stopni : 30 minut

Co robić gdy czas oczekiwania minął, a autobus nie pojawia się na przystanku?

1. Wykonaj telefon na infolinię HR Amazon lub do
agencji
2. Opisz sytuację
3. Poinformuj, że udajesz się do domu ze względu
na brak możliwości dojazdu do pracy
4. Nieobecność w pracy będzie usprawiedliwiona
i płatna **tylko** wtedy gdy wykonasz telefon
na infolinię HR Amazon



TRANSPORT PRACOWNICZY

Pasażerowie ze spóźnionych autobusów mają zawsze usprawiedliwione spóźnienie do pracy przez koordynatora transportu

Spóźnienie do pracy lub nieobecność w pracy **nie zostanie usprawiedliwiona** jeśli:

- Nie wykonasz telefonu do dyspozytora i udasz się do domu na własną rękę
- Pójdiesz do domu **przed upłynięciem regulaminowego czasu** oczekiwania na spóźniony autobus
- Udasz się do domu po upływie regulaminowego czasu oczekiwania na spóźniony autobus **bez wykonania** telefonu na Infolinię HR Amazon z opisem sytuacji
- korzystasz z rozkładu niezgodnego z działem na jakim pracujesz



TRANSPORT PRACOWNICZY

Korzystając z transportu Amazon pamiętaj:

- Regularnie sprawdzaj rozkłady jazdy
- Korzystaj z autobusów na tej samej trasie zarówno w drodze do pracy i w drodze do domu
- Oczekuj na przystanku 10 minut wcześniej
- Ilość autobusów jest zmienna - nie przyzwyczajaj się do ich ilości
- Na papierowej liście obecności wpisz swoje imię i nazwisko DRUKOWANYMI literami
- Zachowaj czystość
- Nie niszczy wyposażenia pojazdu
- Wszelkie nieprawidłowości, skargi czy uwagi związane z transportem Amazon zgłoś niezwłocznie do koordynatora transportu mail: ktw1-bus@amazon.com
- W autobusach panuje bezwzględny zakaz spożywania alkoholu oraz palenia papierosów i innych używek
- Autobusy i busy są monitorowane



TRANSPORT PRACOWNICZY

Najczęściej zadawane pytania

1. Ile jest autobusów na danej trasie?

Ilość autobusów jest zmienna, zależy m.in. od Waszych grafików, zmiany oraz nadgodzin.

2. Mogę wrócić do domu autobusem na innej trasie?

Zmieniając trasę nigdy nie masz gwarancji, że będziesz miał miejsce w autobusie.

Podróżuj autobusami tylko na wybranej trasie.

3. Co mam zrobić gdy autobus się spóźnia?

Niezwłocznie wykonaj telefon do dyspozytora. Numer znajdziesz na każdym rozkładzie jazdy.

4. Gdzie znajduje się mój przystanek?

Zdjęcia wszystkich przystanków są dostępne w segregatorze w kąciку transportowym.



TRANSPORT PRACOWNICZY

Najczęściej zadawane pytania

5. Czy w drodze do domu kierowcy mogą jechać tylko do wybranych przez pracowników miejscowości?

Niestety nie, każdy kierowca musi pokonać całą trasę.

6. Czy można podzielić aktualną trasę na kilka osobnych?

Obecnie nie ma możliwości podziału istniejących tras na kilka mniejszych.

7. Dlaczego mój wniosek o nowy przystanek został odrzucony?

Przystanek nie może zostać dodany gdy:

- zaburza przebieg aktualnej trasy,
- przyczynia się do wydłużenia trasy,
- rozkład jazdy na całej trasie wymaga dużej zmiany

TRANSPORT PRACOWNICZY

Najczęściej zadawane pytania

8. Uzbierałem/łam 20 podpisów, a mój przystanek nie został utworzony.

Zebranie 20 podpisów nie jest jedynym warunkiem.

Wszystkie z nich znajdziesz na odwrocie wniosku.

*wnioski są dostępne w kąciку transportowym

9. Mój przystanek jest po drodze, czy kierowca może się tam również zatrzymać?

Kierowcy zatrzymują się tylko na przystankach z rozkładu jazdy, ponieważ posiadają pozwolenia na postój autobusami tylko w tych miejscach.

Pozwolenia są przyznawane przez Urzędy Miast i ZTM.

